

DAF – Diretoria de Assistência Farmacêutica	Procedimento Operacional Padrão nº 19	Versão 03
--	--	------------------

ROTINA OPERACIONAL PARA A DEVOLUÇÃO DE GLICOSÍMETROS PARA A CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	
1.	PALAVRA CHAVE: aparelhos de glicemia, devolução, defeito.
2.	OBJETIVO: Padronizar o procedimento de devolução de aparelhos de glicemia à CAF.
3.	CAMPO DE APLICAÇÃO: Farmácias dos Serviços de Saúde, CAF.
4.	DEFINIÇÕES: 4.1. GLICOSÍMETRO: dispositivo utilizado para determinação quantitativa da glicemia em sangue capilar fresco.
5.	SIGLAS 5.1. CAF: Central de Abastecimento Farmacêutico. 5.2. PFJ: cadastro pessoa física e jurídica. 5.3. SS: Serviço de Saúde.
6.	RESPONSABILIDADE NA EXECUÇÃO DO POP: farmacêutico, enfermeiro.
7.	META: devolução à CAF de 100% dos glicosímetros retornados pelos pacientes nas farmácias dos Serviços Municipais de Saúde.
8.	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO: 8.1. Situações em que o aparelho deve ser devolvido à CAF a) Devolução devido a defeitos/problemas que não possam ser solucionados no SS; b) Devolução devido à troca de marca/fornecedor. Parte 1 – Verificando problemas 8.2. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que o usuário alegar que o aparelho de glicemia apresenta problemas. 8.3. Inicialmente deve ser avaliado se o aparelho apresenta problemas ou se o usuário está encontrando dificuldades no seu manuseio. 8.4. Devem ser realizadas as etapas abaixo para a verificação dos problemas mais frequentes: 8.4.1. Bateria: checar se a bateria se encontra devidamente encaixada com o sinal de positivo para cima. Verificar se a bateria está de acordo com a indicação do fornecedor. 8.4.2. Em caso de sujidade, a leitura pode estar comprometida. Use um pano macio e seco para limpar a parte externa do medidor. Se necessário, umedeça o pano em uma pequena quantidade de álcool. Não use solventes orgânicos como benzeno ou acetona, ou produtos de limpeza domésticos e industriais que possam causar danos irreparáveis ao medidor. Não lave com água corrente, pulverize ou mergulhe o aparelho em água. 8.4.3. Verificar se no visor está sendo exibida uma mensagem de erro conforme tabela (anexo 1). 8.4.4. Verificar soluções de outros problemas que podem ser apresentados, conforme tabela (anexo 2). 8.5. Se o aparelho ainda apresentar problemas após a verificação destas etapas, ele deve ser devolvido à CAF. Parte 2 - Devolução 8.6. Para devolução à CAF acessar no sistema informatizado SICOM ⇒ ALMOXARIFADO ⇒ MOVIMENTAÇÕES ⇒ DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS DE UNIDADES. 8.7. A tela também pode ser acessada pelo atalho MT1061. 8.8. No campo UNIDADE inserir o código do almoxarifado que está realizando a devolução. 8.9. No campo RESPONSÁVEL inserir o código do farmacêutico no SICOM.

Elaborado por: CAF/DAF 07/04/2022	Aprovado por: DAF 07/04/2022	Revisado por: DAF 29/03/2023
--	---	---

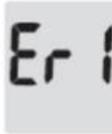
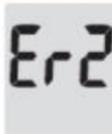
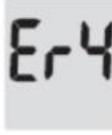
DAF – Diretoria de Assistência Farmacêutica	Procedimento Operacional Padrão nº 19	Versão 03
--	--	------------------

<p>8.10. No campo ALMOXARIFADO A DEVOLVER o código será gerado automaticamente, dependendo de qual almoxarifado estiver logado.</p> <p>8.11. No campo HISTORICO DA REQUISIÇÃO DE DEVOLUÇÃO deverão ser registrados: 1) Se aparelho com defeito: nome e PFJ do paciente, nome do farmacêutico responsável pela avaliação e problema encontrado; 2) Se devolução devido troca de marca/fornecedor: nome e PFJ do paciente. Podem ser devolvidos mais do que um aparelho na mesma operação, identificando-se todos os pacientes.</p> <p>8.12. Digitar o código do material 80573 (APARELHO GLICOSIMETRO PARA RETORNO): 1) Se aparelho com defeito: apenas um aparelho por devolução; 2) Se devolução devido troca de marca/fornecedor: podem ser devolvidos mais do que um aparelho na mesma operação, identificando-se todos os pacientes.</p> <p>8.13. No campo LOTE: 1) Se aparelho com defeito: inserir informações do lote, quantidade, fabricação, validade e fornecedor - CROMO COM DISTRIB MAT ODONTO MEDICO HOSPITAL LTDA (1641097) ou INJEX INDÚSTRIA (903041) CIRURGICAS LTDA. Caso as informações de lote e validade não estejam disponíveis, acessá-las através da dispensação realizada para o paciente; 2) Se devolução devido troca de marca/fornecedor: inserir informações do lote, quantidade, fabricação, validade e fornecedor - CROMO COM DISTRIB MAT ODONTO MEDICO HOSPITAL LTDA (1641097) ou INJEX INDÚSTRIA (903041) CIRURGICAS LTDA. Se não conseguir identificar o lote do aparelho, utilizar o último lote movimentado no sistema. Essa informação não é fundamental na troca de aparelho.</p> <p>8.14. Salvar a devolução através do sexto símbolo no canto superior esquerdo  , ou através da tecla F10.</p> <p>8.15. Efetuar a baixa da devolução através do símbolo BAIXAR DEVOLUÇÃO  , e anotar o número.</p> <p>8.16. Após o procedimento, enviar através de transferência entre almoxarifados para a CAF (0803), o item devolvido ao estoque. Registrar no campo HISTÓRICO o número da devolução gerada. Solicitar o recolhimento para a CAF e aguardar a baixa da transferência.</p> <p>8.17. Somente serão aceitas transferências pela CAF se todos os procedimentos acima estiverem devidamente registrados.</p> <p>8.18. Realizar a dispensação no EMPRO SAÚDE de um novo aparelho para o paciente que devolveu o com defeito, utilizando o novo código (APARELHO PARA DOSAMENTO DE GLICOSE SANGUINEA) e registrando no campo observação o número da devolução gerada.</p> <p>8.19. Esse POP não se aplica aos aparelhos devolvidos em perfeito estado, por qualquer usuário que tenha cessado o uso (inclusive gestantes), devendo nesse caso ter sua memória apagada e ser reintegrado ao sistema através de inventário.</p>
<p>9. Referência</p> <p>9.1. Injex Sens II Plus®. Medidor de glicose no sangue. Manual do Usuário. i-SENS e Injex Indústrias Cirúrgicas Ltda.</p>
<p>10. Anexo</p> <p>10.1. Anexo 1 – Tabela 1. Mensagens de Erros no Visor do Aparelho</p> <p>10.2. Anexo 2 – Tabela 2. Problemas Comuns relacionados ao uso do aparelho e soluções recomendadas</p>

Elaborado por: CAF/DAF 07/04/2022	Aprovado por: DAF 07/04/2022	Revisado por: DAF 29/03/2023
--	---	---

Anexo 1

Tabela 1. Mensagens de Erros no Visor do Aparelho

	<p>Uma tira de teste usada foi inserida. > Repita o teste com uma nova tira de teste.</p>
	<p>A amostra de sangue ou solução de controle foi aplicada antes do símbolo  símbolo aparecer. > Repita o teste com uma nova tira de teste e espere o símbolo  aparecer antes de aplicar a amostra.</p>
	<p>Durante o teste a temperatura estava acima ou abaixo da escala operacional. > Vá para uma área em que a temperatura esteja dentro da faixa operacional (5–45°C) e repita o teste após o medidor e as tiras de teste chegarem a uma temperatura dentro da escala operacional.</p>
	<p>A amostra de sangue tem uma viscosidade excepcionalmente alta ou volume insuficiente. Repita o teste inserindo uma nova tira de teste.</p>
	<p>Há um problema com o medidor. > Não use o medidor. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente SAC pelo telefone: 0800 770 6080.</p>
	<p>Aconteceu um erro elétrico durante o teste. > Repita o teste com uma nova tira. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente SAC pelo telefone: 0800 770 6080.</p>

Anexo 2

Tabela 2. Problemas comuns relacionados ao uso do aparelho e Solução Recomendada

Problemas	Solução de problemas
A tela está em branco mesmo após a inserção de uma tira de teste.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tira de teste está inserida com as barras de contato voltadas para cima. Verifique se a tira foi inserida completamente no local de inserção.• Verifique se a tira de teste utilizada é adequada.• Verifique se as baterias foram inseridas com o sinal '+' voltado para cima.• Substitua as baterias.
O teste não inicia mesmo após a aplicação da amostra de sangue na tira.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a janela de confirmação foi preenchida completamente.• Repita o teste após inserir uma nova amostra em uma nova tira.
O resultado do teste não condiz com a forma como você se sente.	<ul style="list-style-type: none">• Repita o teste após inserir uma nova tira de teste• Verifique a data de validade da tira de teste.• Realize o teste de solução de controle.