



**PREFEITURA DE
RIO PRETO**

MANUAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, 2019



1 - INTRODUÇÃO

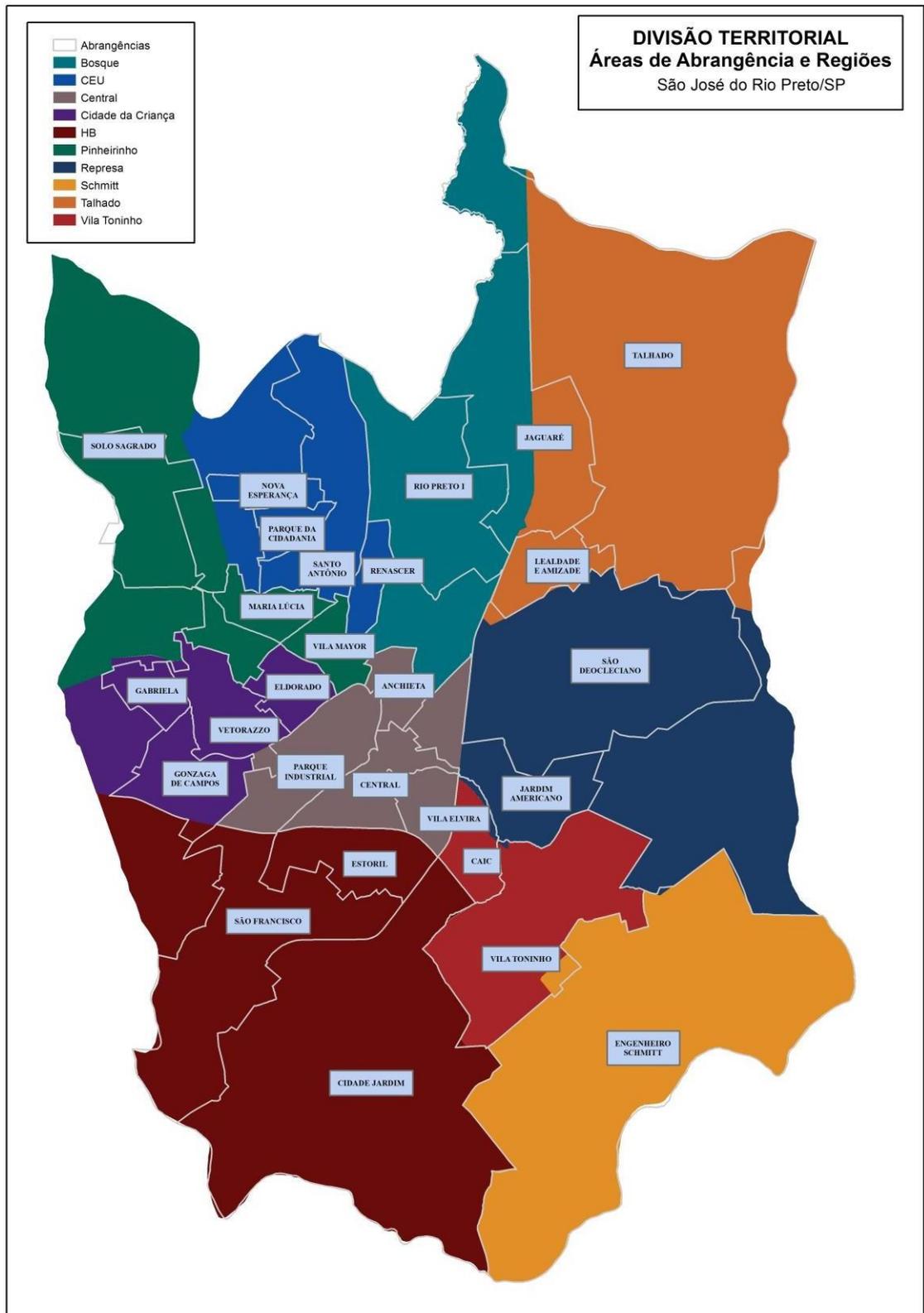
A Secretaria de Saúde de São José do Rio Preto é responsável por executar a política municipal de saúde. Compete a esse órgão realizar atendimento médico, laboratorial, ambulatorial e odontológico nas Unidades da Atenção Básica, Serviços de Atenção Especializada e nas Unidades de Pronto Atendimento bem como exercer ações educativas para a prevenção de doenças e realização de campanhas.

O município está organizado em 10 Regiões, nas quais estão distribuídas 27 Unidades que compõem as áreas de abrangência, cada uma com uma Unidade de Saúde da Atenção Primária (3 Estratégias Agente Comunitário de Saúde e 24 Estratégias Saúde da Família); 03 Unidades de Pronto Atendimento, 02 Prontos Socorros e 23 Serviços de Atendimento Especializado.



PREFEITURA DE RIO PRETO

Mapa do Município com as Unidades de Saúde.





2. ATENÇÃO PRIMÁRIA (Departamento de Atenção Básica - DAB)

A Atenção Primária é responsável por um conjunto de ações individuais e coletivas com a finalidade de promover e manter a saúde, prevenir agravos, oferecer diagnóstico, tratamento e reabilitação. É o contato preferencial dos usuários com o sistema de saúde.

Na Atenção há a aferição de pressão arterial; coleta de exames; testagem para HIV, sífilis e hepatites (fique sabendo); realização de curativos e inalação; retirada de pontos, planejamento familiar; prevenção, diagnóstico e tratamento de tuberculose e hanseníase; acompanhamento domiciliar de acamados e prioridades; atividades educativas; vacinação (inclusive em empresas e escolas do território) além de atendimentos médicos (clínico geral, ginecologista, pediatra), odontológicos, farmacêuticos e psicológicos. Todas as Unidades de Saúde da Atenção Básica possuem Farmácia com a presença do profissional Farmacêutico para dispensação de medicamentos (uso interno e para a comunidade) de acordo com o padronizado na Relação Municipal de Medicamentos (REMUME).

Além disso, são oferecidas atividades em grupo que variam de Unidade para Unidade: Escola da Coluna, Diabetes, Hipertensão Arterial, Reeducação Alimentar, Tabagismo, Gestantes, Puericultura e aleitamento materno, Lian Gong, Caminhada, Uso Racional de Medicamentos, entre outros. Para verificar a disponibilidade e horários, entre em contato com sua Unidade (Tabela 1).

Para o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde o usuário deverá ser cadastrado e possuir um PFJ (Pessoa Física ou jurídica), trata-se do número de identificação de uso em vários setores públicos do município. Caso não possua tal cadastro, este é feito na Unidade Básica de Saúde através da apresentação dos seguintes documentos: RG, Comprovante de residência, CPF. Se criança, o responsável deverá apresentar a Certidão de Nascimento e comprovante de residência dos pais.

O agendamento de consultas é realizado através do número de PFJ do usuário. Caso o usuário tenha alterado o endereço de residência, ele deverá apresentar novo comprovante de residência. O agendamento deverá ser realizado pessoalmente ou por terceiro munido do número de PFJ e documento de identificação do usuário para o qual deseja agendar consulta, durante o horário de funcionamento da unidade. Caso o cliente

não possa comparecer no dia da consulta nós o orientamos a ligar na unidade com antecedência para informar o cancelamento, a fim de realizarmos o remanejamento da vaga para outro usuário.

Alguns dos programas disponíveis na Atenção Primária são:

➤ Acompanhamento Pré-Natal

As Unidades de Atenção Primária oferecem às gestantes o acompanhamento pré-natal com consultas periódicas, exames de rotina, ultrassonografia obstétrica, atualização do calendário vacinal e fornecimento de vitaminas. Após a primeira consulta, as gestantes recebem o manual “Crescendo com Saúde”, que começa com o pré-natal e segue com o acompanhamento da saúde da criança a partir do nascimento. As consultas ginecológicas podem ser agendadas em qualquer unidade de saúde.

➤ Planejamento Familiar

As Unidades de Atenção Primária oferecem aos usuários um conjunto de ações que auxiliam homens e mulheres a planejar a chegada dos filhos e também a prevenir gravidez indesejada, através do acesso aos métodos contraceptivos. Pode ser disponibilizado através de consultas agendadas na UBS.

➤ Saúde do Homem

Tem como diretriz promover ações de saúde que contribuam significativamente para a compreensão da realidade singular masculina nos seus diversos contextos socioculturais e político-econômicos. Assim, as consultas são ofertadas em 5 unidades de saúde, sendo elas: UBS Vetorazzo, UBS Jaguaré, UBS Santo Antônio, UBS Vila Toninho e UBS Parque Industrial. O agendamento deverá ser feito em uma das unidades acima citadas, através da apresentação do PFJ.

➤ Tabagismo

O Programa tem como objetivo reduzir a prevalência de fumantes e a consequente morbimortalidade relacionada ao consumo de derivados do tabaco, através de ações



educativas, de comunicação e de atenção à saúde, a fim de promover a cessação do etilismo. O Programa é ofertado em 6 unidades, sendo elas: CSE Estoril, UBS Rio Preto I, UBS Santo Antônio, UBS Americano e UBS Solo Sagrado. O agendamento é realizado nas unidades citadas.

➤ Grupo de Uso Racional de Medicamentos (GURA)

Disponibilizado em todas as UBS do município. Tem como objetivo proporcionar ao usuário apoio multidisciplinar para correta utilização medicamentosa garantindo qualidade ao tratamento.

Além disso, são ofertados nas unidades: Escola da Coluna, Grupos de Estimulação Precoce, Grupo de Educação Alimentar, Ações de Práticas Integrativas (Auriculoterapia, Acupuntura, Ventosa, Mocha), Liang Gong, Pilates, Meditação, Grupo de Qualidade de Vida, Artesanato, Oficina de Leitura e Escrita, Grupo de Gestantes, Hipertensos e Diabéticos. Os horários são disponibilizados pelas unidades de saúde da Atenção Primária.

Tabela 1. Unidades de saúde: horário de funcionamento, endereço, telefone e área de abrangência. São José do Rio Preto – 2018.

ABRANGENCIA E DISTRITO	BAIRRO
CSE ESTORIL Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Caetano Elzo Rogério, 1800 – Jd. Ouro Verde Telefone: 3226-3033	BOM JARDIM
	BOSQUE DA SAUDE - JARDIM
	BRASILUSA - JARDIM
	CANELA - FAZENDA
	CENTRO - JARDIM
	CHACARA MUNICIPAL
	CIDADE NOVA - RESIDENCIAL
	ESTORIL - PARQUE
	GODOY -RETALHAMENTO
	JOAO JOSE DE PAULA
	NORTE - JARDIM
	NOSSO SENHOR DO BONFIM
	NOVA REDENTORA
	NOVO MUNDO - JARDIM
	OURO VERDE - JARDIM
	PANORAMA - JARDIM
	PINHEIROS
	QUINTA DAS PAINEIRAS - RESIDENCIAL
	REDENTOR - JARDIM
	SANTA CÂNDIDA - VILA
SANTA CATARINA - JARDIM	
SANTA LUZIA - JARDIM	
SANTA MARIA - JARDIM	



PREFEITURA DE RIO PRETO

	SAO JOAO - VILA
	SAO JOAQUIM - VILA
	SAO JOSÉ - VILA
	SAO MANOEL - VILA
	SAO PEDRO - VILA
	SEDE - BAIRRO
	SINIBALDI - VILA
	SUL - JARDIM
	URANO - JARDIM
	VILA REDENTORA (PROLONGAMENTO)
<p style="text-align: center;">UBS ANCHIETA</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Philadelpho Gouveia Neto, 805 –Vila Novaes Telefone: 3224-4322</p>	ANCHIETA - VILA
	CAPARROZ - JARDIM
	CONCEICAO - JARDIM
	GASBARRO - VILA
	GIACHETTO - LOT
	GUARAREMA - VILA
	IPIRANGA - VILA
	JAIME DO ROSARIO - LOTEAMENTO
	JOAQUIM NABUCO - RESIDENCIAL
	LISBOA - VILA
	MANGINI - VILA
	MOSSORO - VILA
	NOSSA SRA. DO CARMO - VILA
	NOVAES - VILA
	PAULO NIMER-RETALHA
	PROGRESSO - VILA
	REGINA MAURA - JARDIM
	ROSELY - JARDIM
	SANTA IZABEL - VILA
	SANTA ROSA I - JARDIM
SAO LUIZ GONZAGA - VILA	
SONIA - JARDIM	
SUZANO - JARDIM	
VANIA MARTA-RETALHA	
<p style="text-align: center;">UBS CENTRAL</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Philadelpho Gouveia Netto, 3165 - Vila Maceno Telefone: 3224-8950</p>	ANGELICA - VILA
	ANGELICA II - VILA
	AURORA - VILA
	BANCARIA - VILA
	BOM JESUS - VILA
	CENTRO
	CHERUBINI - LOTEAMENTO
	DIAS - VILA
	EUROPA - JARDIM
	IOREZI - VILA
	GOYOS - VILA
	IMPERIAL - VILA
	JOSE A. TOMAZELLI
	MACENO - VILA
	MONA - VILA
	NOSSA SRA. DE FATIMA - VILA
	REDENTORA - VILA
	REINALDO CHIQUETO
	SANTA CRUZ
	SANTO ANTONIO - VILA
SAO LUIZ - LOT	
SEIXAS - JARDIM	
UBS ELDORADO	COSTA DO SOL



PREFEITURA DE RIO PRETO

Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h,
Avenida Nova Granada, 3320 – Eldorado
Telefone: 3236-3463

ELDORADO
ELDORADO (2-,3- E4-)
ELISEU C. PINTO - LOTEAMENTO
JOAO DA SILVA - RESIDENCIAL
LOS ANGELES - JARDIM
NOSSA SRA. DA PENHA - VILA
RENATA TARRAF - LOTEAMENTO
ROMANA - VILA
SANTA ANGELA - RESIDENCIAL
SANTA BARBARA - JARDIM
SOLO SAGRADO-M DIST
UNIAO - VILA

UBS JAGUARÉ
Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h,
Avenida Danillo Galeazzi, 1881 – Jaguaré
Telefone: 3202-3060

AABB
ACACIAS - RES. JARD
AMAZONAS - RESID
AUFERVILLE 5 - RESIDENCIAL
AZULAO - LOTEAMENTO
BOSQUE - JARDIM
BOSQUE DA FELICIDADE
BOSQUE II - JARDIM
CARLOS DE ARNALDO E SILVA - DIST.IND
CASTELINHO - JARDIM
CASTELINHO - PQ RES
CASTELINHO III - JD
CLEMENTINA - VILA
ELMAZ - VILA
ERNESTO GARCIA LOPE
FLOR DO BAIRRO - JARDIM
FLORES I - PARQUE
FLORES II - PARQUE
GARCIA II - RESIDENCIAL
GIULIANE - JARDIM
GIULIANE I - M DIST
JAGUARE - MINI DIST
JAGUARE - PARQUE
JARDIM NORTE - RES
JOAO PAULO II - DST
JOAO PAULO II - JARDIM
LAGO - JARDIM
LOTEAMENTO CLUBE V
MACHADO I - RESID
MARISA CRISTINA - CONDOMINIO
NAZARETH - JARDIM
PARQUE DO SABIA - CHACARA
PARQUE RIO RENO
PICA-PAU AMARELO - ESTANCIA
PRIMAVERA - EST
PRIMAVERA I - EST
RECREIO FELICIDADE - CHACARA
SAN CARLO - EST
SANTA ROSA II - JARDIM
SANTO ANTONIO - EST
SAO CARLOS - EST
SAO JOAO - ESTANCIA
SEYON - JARDIM
URUPES - JARDIM
VALE VERDE II-COND



PREFEITURA DE RIO PRETO

<p style="text-align: center;">UBS JARDIM AMERICANO</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Av. Antônio Tavares Pereira Lima, 755 - Jardim Americano Telefone: 3224-9389</p>	VALE VERDE III-COND
	VERAO - EST
	VITORIA - JARDIM
	VITORIA REGIA - RES
	ALTO ALEGRE - JARDIM
	AMERICA - JARDIM
	AMERICANO - JARDIM
	BELA VISTA - JARDIM
	BORDON - JARDIM
	CRUZEIRO - VILA
	DAMHA - RESIDENCIAL
	DAMHA II - RESIDENCIAL JARDINS
	DAMHA III - RESIDENCIAL
	DAMHA IV - PQ RES
	DAMHA V - PQ RES
	DAMHA VI - PQ RES
	FUSCALDO - JARDIM
	IDEAL - VILA
	MILITAR - VILA
	MUNICIPAL - JARDIM
PAULISTA - JARDIM	
PRIMAVERA - JARDIM	
SAO PAULO - JARDIM	
SAO VICENTE - JARDIM	
TRES MARIAS - JARDIM	
VIEIRA - JARDIM	
VISTA ALEGRE - JARD	
YOLANDA - JARDIM	
<p style="text-align: center;">UBS PARQUE INDUSTRIAL</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 20h, Rua Expedicionários, 1541 - Parque Industrial Telefone: 3231-0030</p>	AEROPORTO - VILA
	ALTO RIO PRETO - JARDIM
	ALVORADA - JARDIM
	ANTONIO MARQ SANTOS
	BOA ESPERANCA - VILA
	BOA VISTA
	CANAA - JARDIM
	CAPITAO LUIZ PINTO - VILA
	CORDULA - VILA
	CURTI - VILA
	DIVA - VILA
	EDSON JOSE DE JORGE
	ESPLANADA - VILA
	FALAVINA - VILA
	FERROVIARIA - VILA
	FREDERICO FREITAS
	HERCULANO - JARDIM
	JAIME SPINOLA CASTR
	JOAO GONCALVES DA SILVA - LOTEAMENTO
	LUIZ CARLOS M CAMPO
	MARIA - VILA
	MARIA CANDIDA - JARDIM
	MOREIRA - VILA
	NOSSA SRA. APARECIDA - VILA
	NOSSA SRA. DA PAZ - VILA
	PARQUE INDUSTRIAL
	REIS - RETALHAM
	ROSEANA - JARDIM
	SANTOS DUMONT



PREFEITURA DE RIO PRETO

	SPINOLA CASTRO - LOT	
	TONELO - VILA	
	ZILDA - VILA	
<p style="text-align: center;">UBS SANTO ANTONIO</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 20h, Rualda Tagliavini Polachini, 580 - Santo Antônio Telefone: 3206-2088</p>	AREIA BRANCA - EST	
	ARROYO - JARDIM	
	BEIRA RIO - EST	
	BELA VISTA -STO ANT	
	CAETANO - RESIDENCIAL	
	CAVALARI II - EST	
	GALILEIA - EST	
	JESSICA - JARDIM	
	MANOEL DEL ARCO - JARDIM	
	MORADA DO SOL -CHAC	
	NOSSA SRA LOURDES	
	NUNES - JARDIM	
	OASIS - ESTANCIA	
	PERDIZES - PARQUE	
	PLANALTO - JARDIM	
	RECANTO DAS AVES	
	RECANTO DOS DEZOITO	
	RES LUIZA POLOTTO	
	SANTO ANTONIO - JARDIM	
	SAO FELICIO - EST	
	SAO LUIZ - COND	
	SAO PEDRO (ANT)-EST	
	ZE MENINO - JARDIM	
	<p style="text-align: center;">UBS SAO FRANCISCO</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua José Secco, 750 - São Francisco Telefone: 3227-5360</p>	ALBA - RESIDENCIAL
		TANGARA - JARDIM
		WALKIRIA - JARDIM
VIENA - JARDIM		
HIGIENOPOLIS		
SAO FRANCISCO		
ACLIMACAO - JARDIM		
MARACANA - JARDIM		
MICHEL JACOB - JARDIM		
MORUMBI - JARDIM		
MOYSES MIGUEL HADDAD - JARDIM		
FRANCISCO FERNANDES - RESIDENCIAL		
TARRAF - JARDIM		
TARRAF II - JARDIM		
BOURGANVILLE - CONDOMINIO		
DEBORA CRISTINA - CONDOMINIO		
RECANTO REAL - CONDOMINIO		
WILLAGE LA MONTAGNE - CONDOMINIO		
WILLAGE SANTA HELENA - CONDOMINIO		
UNIVERSITARIO		
VIVENDAS		
ULYSSES DA SILV GUIMARAES - DIST		
VILLAGE FLAMBOYANT - CONDOMINIO		
SAN FERNANDO VALEY - CHACARA		
PARQUE DOS PASSAROS (RURAL)		
MATINHA		
ECO VILLAGE - RESID		
GREEN PALM - CONDOM		
GREEN V. EDGE CITY		
GREEN VILAGE- COND		
MORAIS - FAZENDA		



PREFEITURA DE RIO PRETO

	STEFANINI - RETALHA
	TARRAF III - JD
	PALMEIRAS - JARDIM
	BOSQUE VIVENDAS -JD
	GREEN GARDEN - COND
	HARMONIA RESID-COND
	QUINTA DO GOLFE
	PORT VILLE - COND
	GREEN VILAGE II
	GREEN VILAGE III
	ECO VILLAGE I - RES
	GREEN PARK - COND
	GREEN FIELDS - COND
<p align="center">UBS SOLO SAGRADO</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h, Rua Beatriz da Conceição, 406 - Solo Sagrado Telefone: 3219-9320</p>	ALVORADA - ESTANCIA
	ARY ATTAB-MINI DIST
	BELA VISTA-SOLO SAG
	FLORESTA PARK - ESTANCIA
	LARANJEIRAS - RESIDENCIAL
	LUIZA - ESTANCIA
	MAFALDA II - VILA
	NOSSA SRA APA - EST
	PASSAROS - CONDOMINIO
	RES SAO THOMAZ
	SANTA EDWIRGES -EST
	SOLO SAGRADO
	SOLO SAGRADO I
	TODOS OS SANTOS - CONDOMINIO
VISTA BONITA - EST	
<p align="center">UBS VETORAZZO</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h, Avenida Ernesto Fortunato Vetorazzo, 711 – Jd. Vetorazzo Telefone: 3236-5859</p>	ALICE - JARDIM
	ANIELE - JARDIM
	ANNA ANGELICA - RESIDENCIAL
	ASTURIAS - JARDIM
	ATLANTICA - PARQUE RESIDENCIAL
	BELO HORIZONTE (CECAP) - JARDIM
	BIANCO - JARDIM
	BORGHESE - VILA
	BORGHESE II - VILA
	BORGHESE III - VILA
	CONGONHAS - JARDIM
	DURIVAL CARVALHO
	ETEMP - RESIDENCIAL
	GISETE - JARDIM
	HELIO CHERUBINI
	HENRIQUETA - VILA
	ITALIA – VILA
	JOAO JORGE SAAD-RES
	LAUREANO TEBAR – RESIDENCIAL
	MACEDO TELES I – RESIDENCIAL
	MACEDO TELES II – RESIDENCIAL
	MARIA ZORITA – RES
	NOVO AEROPORTO – JARDIM
	ORLANDO SANTO LIQUIDO – LOTEAMENTO
	PARQUE DO SOL
	PORTO SEGURO – LOTEAMENTO
	RIO DAS FLORES – RESIDENCIAL
	SANTA LUCIA – JARDIM
	SAO JORGE – VILA



PREFEITURA DE RIO PRETO

	UNIVERSO – RESID
	VETORAZZO – RESIDENCIAL
	VISTA BELA - RES JD
<p align="center">UBS VILA ELVIRA</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Major Leo Lerro, 558 - Vila Elvira Telefone: 3224-3695</p>	ANALICE – JARDIM
	CELESTE – PARQUE
	CRISTINA – VILA
	DINIZ – VILA
	DORIO – VILA
	ELVIRA – VILA
	ERCILIA – VILA
	ESTRELA – JARDIM
	MANCOUR DAUD – RESIDENCIAL
	PARQUE DA REPRESA
	ROSEIRAL – JARDIM
	SANTA TEREZA – VILA
	VILANOVA (RET.)
	VILLAGGIO SAO JUDAS
<p align="center">UBS VILA MAYOR</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Domingos Falavina, 801 - Vila Mayor Telefone: 3236-3784</p>	ALTO DAS ANDORINHAS – RESIDENCIAL
	ANA CELIA – RESIDENCIAL
	ANA CELIA II – RESIDENCIAL
	BRAGA – JARDIM
	CHACARA TRANQUILIDADE
	DOM LAFAYETE LIBANIO – RESIDENCIAL
	HEITOR J E GARCIA
	IELAR – JARDIM
	ITAPEMA – JARDIM
	ITAPEMA II – JARDIM
	MAYOR – VILA
	MIGUELZINHO – VILA
	MUGNANI – JARDIM
	NONAKA – JARDIM
	PARAISO – JARDIM
	SANTA INES – RESIDENCIAL
V RIO DA PRATA	
VALE DO SOL – RESIDENCIAL	
<p align="center">UBS VILA TONINHO</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h, Rua Odilon Amadeu, 710 - Vila Toninho Telefone: 3218-1004</p>	BELA VISTA-V TONINH
	BREJO ALEGRE (RURAL)
	CAMBUI – RESIDENCIAL
	JOCKEY CLUB (RURAL)
	MACACOS – FAZENDA
	MORADA CAMPESTRE (RURAL)
	PASCUTTI - CENT IND
	RECANTO DO LAGO
	RES SANTA REGINA
	TERRA NOSTRA CAMBUI
	TONINHO – VILA
<p align="center">UBSF CAIC</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida de Maio, 1160 - Guiomar Assad Calil/CAIC Telefone: 3238-1095</p>	CAIC - CONJUNTO HABITACIONAL
	CAMPO VERDE - PARQUE INDUSTRIAL
	CRISTO REI - CONJUNTO HABITACIONAL
	GOMES – JARDIM
	HIPODROMO – VILA
	JESUS FERREIRA – RET
	LAURIANO TEBAR II
	MORENO – JARDIM
	NILZA HELENA – JARDIM
	QUINTA DA MATA
ROMANO CALIL – RESIDENCIAL	



PREFEITURA DE RIO PRETO

	SAO JUDAS TADEU – VILA
	SORAYA – JARDIM
	TANCREDO NEVES - MINI DISTRITO
	VITORIA REGIA – JARDIM
	ZAIRA – JARDIM
<p style="text-align: center;">UBSF CIDADE JARDIM</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Loft João Bassitt, 1900 - Cidade Jardim Telefone: 3216-6199</p>	AUFERVILLE I,II,III E IV – RESIDENCIAL
	AZUL – VILA
	CARDOSO-ORQUID(EST)
	CIDADE JARDIM – RESIDENCIAL
	DOIS DE ABRIL – CH
	NAVARRETTE – ESTANCIA
	PARK AZUL – EST
	PONTE ALTA – EST
	PQ DAS NASCENTES
	SANTA APOLONIA –EST
	SANTA INES – EST
	SAO MARCO – JARDIM
	SAO MARCOS IV – EST
	SAO MIGUEL ARCANJO
	SAO PEDRO (V. AZUL)
	SOBRINHO – ESTANCIA
STA MARIA (V. AZUL)	
UNITRA – ESTANCIA	
VISTA ALEGRE – EST	
<p style="text-align: center;">UBSF ENGENHEIRO SCHMITT</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Otávio Zanetone, 158 - Jardim Schmitt - Distrito de Engenheiro Schmitt Telefone: 3808-1586</p>	AMORAS – PARQUE
	AMORAS II – PQ
	ANA CLAUDIA – EST
	ANTONIASSI – RES
	BELA VISTA – CHACARAS
	BUONA VITA - PQ RES
	CORREGO DA LAGOA
	CORREGO DA MATA
	CORTINA D AMPEZZO
	EDEN LESTE – EST
	ENG. SCHIMIDT
	FAZENDA DA MATA
	JOSE B DE SOUZA-EST
	LUZ – ESTANCIA
	MANACAS – ESTANCIA
	NOSSA SRA DE FATIMA
	NOVA VENEZA – EST
	PAZZOTTI – LOTEAMENTO
	PRIMAVERA II – EST
	RAMOS – VILA
	RESIDENCIAL MAZA
	RIO PRETO – FAZENDA
	SANTA CATARINA – ESTANCIA
	SANTA LUZIA – EST
	SAO FRANCISCO – LOTEAMENTO
	SAO JOAO GRANDIZOLI – ESTANCIA
	SCHMIDT – JARDIM
	SOSSEGO – CHACARA
	STA MARIA (SCH)-EST
	VENEZA – JARDIM
	VILA VELHA – COND
	<p style="text-align: center;">UBSF GABRIELA</p>
ANTONIETA – RESIDENCIAL	



PREFEITURA DE RIO PRETO

<p>Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Prof. Aureliana Ferrari, 250 - Jardim Gabriela Telefone: 3206-5418</p>	<p>AROEIRAS – PARQUE AROEIRAS II – PQ GABRIELA – RESIDENCIAL MONTE VERDE – RESIDENCIAL NATO VETORAZZO – RESIDENCIAL RES MIRANTE SANTA CRUZ – RES</p>
<p>UBSF GONZAGA DE CAMPOS Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Feliciano Salles Cunha, 2140 - Gonzaga de Campos Telefone: 3234-3139</p>	<p>CASAS DA FEPASA FERRAME – CHACARA FERREIRA – CHACARA FERRO AZUL – CHACARA GEVAEDSON – CHACARA GONZAGA DE CAMPOS GRANJA HAIN – CHACARA HORTO FLORESTAL LINHA DA FEPASA – CHACARA MARIA VETORAZZO – CHACARA MORADA DO CEDRO – CONDOMINIO PACHOETO – CHACARA PALESTRA – RES PIEDADE – CHACARA PIEDADE 2 – CHACARA PQ RES J MACEDO PRIMAVERA – CHACARA SANTA CRUZ – SPA SANTA INES – CHACARA SAO JOSE – CHACARA SAO JOSE OPERARIO SAO PAULO - FERRO VELHO SONHO MEU – CHACARA WALDEMARDE OLIVEIRA VERDI-DIST.INDUSTRIAL ZOOTECNIA – ESTACAO</p>
<p>UBSF JARDIM MARIA LUCIA Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Almirante Tamandaré, 1150 – Jd. Maria Lúcia Telefone: 3219-6158</p>	<p>ADAIL VETORAZZO - DIST. INDUSTRIAL ANATOL K - MINI DIS ANTUNES – JARDIM BOM SUCESSO – RES CALIFORNIA – RES COLORADO – JARDIM EDSON PUPIM -M.DIST JOSE FELIPE ANTONIO MARIA LUCIA – JARDIM OLIVEIRAS – JARDIM PQ RES NATURE I SANTO ANT – MIRASS VISTA ALEGRE – RES</p>
<p>UBSF PARQUE DA CIDADANIA Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua João Gagliardo, 105 - Parque da Cidadania Telefone: 3236-8106</p>	<p>PARQUE DA CIDADANIA</p>



PREFEITURA DE RIO PRETO

<p align="center">UBSF PARQUE NOVA ESPERANCA</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Osmani Soares Publio esq. com Durvalino Venânciode Godoy, s/n - Parque Residencial Nova Esperança Telefone: 3206-5453</p>	NOVA ESPERANCA – PQ
	SAO PEDRO – CHACARA
<p align="center">UBSF RENASCER</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Avenida Alberto Bechara Hage, 405 – Jd. Simões Telefone: 3219-0107</p>	CENTENARIO DA EMANCIPACAO - MINI DISTRITO
	DUAS VENDAS
	GUILHERME PADILHA – CONDOMINIO
	HELENA – JARDIM
	JURITI – PARQUE
	MARAJÓ – JARDIM
	RENASCER
<p align="center">UBSF S. J. RIO PRETO I</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 20h, Av. Marginal 02 - Jardim Felicidade Telefone: 3215-3601</p>	SIMOES – JARDIM
	SUICA – EST
	BOSQUE VERDE – ESTANCIA
	CAVALARI – ESTANCIA
	CAVALARI III – EST
	ESMERALDA – RES
	FELICIDADE – JARDIM
	GRAMADO – ESTANCIA
	SANTA ANA – RESIDENCIAL
	SANTA CLARA I – ESTANCIA
SANTA CLARA II – ESTANCIA	
<p align="center">UBSF SAO DEOCLECIANO</p> <p align="center">Segunda à sexta-feira, das 7h às 20h, Avenida João José Lucânia Fernandes esq. Com Jorge Abdala - São Deocleciano Telefone: 3225-3689</p>	SAO JOSE DO RIO PRETO I - CONJ.HABITACIONAL
	VITORIA – ESTANCIA
	ANICE - JARDIM
	ATHENAS – JARDINS
	BARCELONA – COND
	BELVEDERE – PARQUE
	BOIADEIRA – CHACARA
	FELICIDADE – FAZ
	FLORA - RESID. VILA
	GAIVOTA I – RES
	GAIVOTA II – RES
	GARDEN VILLAGE – CD
	JANDIRA – JARDIM
	LIBERDADE I – PQ
	LIBERDADE II – PQ
	LIBERDADE III – PQ
	LIBERDADE IV
	LIBERDADE V
	LIBERDADE VI
	LUZ DA EPERANCA – P
	MAQUININHA – CHACARA
	MARAMBAIA – RESIDENCIAL
	MARIA STELLA – COND
PICA-PAU GUAPIACU	
RECANTO DOS EDUARDOS (RURAL)	
RECANTO FELIZ – CHAC	
SANTA FILOMENA – JARDIM	
SANTA HELENA – EST	
SAO DEOCLECIANO	



PREFEITURA DE RIO PRETO

	SAO JOAO I – EST
	SAO LUCAS – RECANTO
	SAO MIGUEL – PARQUE
	TERRA NOVA – COND
	VILLA CASSINI
	VILLAGE DAMHA RP I
	VILLAGE DAMHA RP II
	VILLAGE DAMHA RPIII
	YVONE – ESTANCIA
<p style="text-align: center;">UBSF TALHADO</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Ezequiel Pinto, 142 - Distrito de Talhado Telefone: 3829-6114</p>	CDP
	NOSSA SRA. DO LIBANO – CHACARA
	PINGO DAGUA – LOTEAMENTO
	RAQUEL – ESTANCIA
	SAN LUIZ I,II –EST
	SANTA PAULA – EST
	SANTA RITA – ESTANCIA
	SAO J TADEU – EST
	SAO JUDAS – LOTEAME
	SAO LUIS I – LOTEAMENTO
	SAO LUIS II – LOTEAMENTO
	SAO MANOEL – EST
	SAO ROQUE – EST
	SOSSEGO – ESTANCIA
	TALHADO
	TERRAS DE SAO JOSE – CHACARA
	TERRAS DE SAO LUCAS
VERA CRUZ – EST	
<p style="text-align: center;">UBSF LEALDADE E AMIZADE</p> <p style="text-align: center;">Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h, Rua Projetada 15, nº500 Residencial Lealdade Telefone: 3229-7641</p>	ALTA VISTA – RES
	AMIZADE – RES
	LEALDADE – RES



**PREFEITURA DE
RIO PRETO**

3. DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA (DAE)

Na Atenção Especializada são desenvolvidas ações ambulatoriais que incorporam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em serviços de saúde de média e alta complexidade.

São realizadas cirurgias ambulatoriais, procedimentos traumatológico-ortopédicos, prótese e implantes odontológicos, exames de patologia clínica, anatomopatologia, citopatologia, radiodiagnóstico, ultrassonografia, fisioterapia, terapias especializadas, órteses e próteses dentre outros.



3.1 CENTRO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (CME)

O Centro Médico é um ambulatório que oferta as seguintes especialidades:

ALERGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA
CIRURGIAPLÁSTICA	DERMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA PED	GASTROENTEROLOGIA	GASTRO PEDIÁTRICA
HEMATOLOGIA	HOMEOPATIA	HOMEOPATIA PEDIÁTRICA
NEFROLOGIA	NEONATOLOGIA	NEUROLOGIA
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGIA
ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGIA	PNEUMOLOGIA
PNEUMO-PEDIÁTRIA	PROCTOLOGIA	REUMATOLOGIA PEDIÁTRICA
REUMATOLOGIA	UROLOGIA	VASCULAR

Para o atendimento no CME, o usuário deverá ser previamente agendado pela unidade de saúde, conforme necessidade clínica, e ser orientado a ir ao local no dia e horário agendados, munido de guia, comprovante de agendamento e documento de identificação, 30 minutos antes da consulta.

3.2 CENTRO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO NA SAÚDE DA MULHER (CAESM)

Serviço de média complexidade de saúde integral da mulher, com maior resolutividade, abrangendo: aspectos biopsicossocial, atendimento especializado em GO, serviços diagnósticos (mamografia, densitometria, ultrassonografia e raio X), atendimento de violência autoprovocada, gestantes em situação de vulnerabilidade, serviço de apoio a rede para a implantação de método contraceptivo subdérmico, atendimento de incontinência urinária e acupuntura. Inaugurado em 18 de maio de 2012.

Para o atendimento no CAESM o usuário deverá ser previamente agendado pela unidade de saúde, conforme necessidade clínica, e ser orientado a ir ao local no dia e horário agendados, munido de guia, com o comprovante de agendamento e documento de identificação.



3.3 COMPLEXO DE DOENÇAS CRÔNICAS TRANSMISSÍVEIS

Agrupa em um único espaço físico a prevenção e diagnóstico em IST (Infecção Sexualmente Transmissível), HIV/AIDS e hepatites e o ambulatório de doenças Crônicas Transmissíveis, voltado para o acompanhamento ambulatorial dessas doenças.

- **Prevenção:** o Complexo possui dois CTAs (Centro de Testagem e Aconselhamento), sendo um fixo e um itinerante (URDI - Unidade de Redução de Danos Itinerante), e os Programas de prevenção (Programas Jovens/adolescentes, Programa Empresas, Programa Caminhoneiros, Programa Sidadania (SIDA – Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e Programa de Redução de Danos) cujo enfoque é a prevenção das IST/HIV/AIDS e hepatites virais e atenção integral à saúde, prioritariamente da população chave.
- **Diagnóstico:** no Complexo há o laboratório municipal de sorologia que realiza teste de HIV, Sífilis, Hepatite B e C, além de dengue.
- **Assistência:** o ambulatório de doenças Crônicas Transmissíveis do Complexo possui equipe multiprofissional e é formada por médicos infectologistas, gastroenterologista, psiquiatra, endocrinologista, pediatra infectologista, enfermeiros, técnico de enfermagem, psicólogo, assistente social e nutricionista. É referência para:
 - Acompanhamento multiprofissional e terapêutico das pessoas vivendo com HIV/AIDS;
 - Acompanhamento multiprofissional e terapêutico dos portadores de hepatites B e C e contatos;
 - Referência para a PEP (Profilaxia Pós-Exposição de Risco) em Acidente ocupacional com material biológico de risco para os profissionais de saúde de toda a rede municipal, hospitais, clínicas médicas, odontológicas, laboratórios, farmácias e pessoas envolvidas em resgate;
 - Referência para PEP em casos de exposição ao vírus em relação sexual consentida ao vírus HIV;



- Infecções Sexualmente Transmissíveis (referência para os casos mais específicos e/ou não resolvidos pelas unidades de saúde);
- Atendimento de saúde integral e hormonioterapia para travestis e transexuais;
- Acompanhamento e tratamento dos casos de hanseníase;
- Referência para o tratamento de tuberculose extrapulmonar, microbactérias atípicas, coinfeção TB/HIV, resistência medicamentosa.

Para o atendimento no Complexo DCT o usuário pode ser previamente agendado pela unidade de saúde e ser orientado a ir ao local no dia e horário agendado, munido de guia, comprovante de agendamento e documento de identificação ou comparecer ao serviço por demanda espontânea para ser acolhido, ter a consulta agendada ou realizar os procedimentos, conforme a necessidade.

3.4 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTIL (CAPS I)

Atende à criança e ao adolescente portador de transtorno mental moderado/grave (até 18 anos), uso abusivo de álcool e outras drogas (até 14 anos).

3.5 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO (CAPS II)

Atende à população adulta (acima de 18 anos) portadora de transtornos mentais, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo.

3.6 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD)

Atendimento de caráter ambulatorial, extra-hospitalar de pessoas (acima de 14 anos) em uso prejudicial e/ou dependência de substâncias psicoativas. Atende a família do usuário de drogas.

3.7 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD III)

Atendimento 24 horas de caráter ambulatorial extra hospitalar de pessoas



(acima de 14 anos) em uso prejudicial e/ou dependência de substâncias psicoativas, 10 leitos de internação (até 14 dias) e 02 Unidades de acolhimento Infantojuvenil.

Para o atendimento nos CAPS (adulto, infantil ou AD), o usuário pode acessar o serviço por demanda espontânea para ser acolhido, avaliado e, mediante critérios, ter agendados os atendimentos necessários, conforme Plano Terapêutico Singular ou referenciado para a Rede de Atenção.

3.8 CENTRO ESPECIALIZADO DE REABILITAÇÃO (CER II)

Serviço de referência municipal, habilitado pelo Ministério da Saúde, para atendimento a pessoas com deficiência física e intelectual (incluindo autismo), que necessitam de assistência de equipe multidisciplinar das seguintes áreas: Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Nutrição, Assistente Social, Psicologia, Fisiatria, Ortopedia, Neuropediatria, Psiquiatria, Ortopedia, Enfermagem, com o objetivo de reabilitar usuário de forma integral, o mais precocemente possível, buscando máxima autonomia e independência. O CER II conta com o Programa de Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção (POPMAL), com a finalidade de realizar a prescrição, avaliação, adequação, treinamento, acompanhamento e dispensação dos materiais ortopédicos acima citados.

Para o atendimento no CER o usuário deverá ser referenciado pela unidade de saúde, conforme necessidade clínica, e ser orientado a ir ao local do serviço com a guia de referência e o documento de identificação para realizar triagem e agendamento no serviço.

3.9 NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (NIR)

Serviço público municipal de saúde destinado ao atendimento de pessoas que necessitam de reabilitação em Média Complexidade: alterações musculoesqueléticas; pré e pós-operatórios de cirurgias ortopédicas; alterações pneumofuncionais crônicas; incontinência urinária; linfedemas em homens (em mulheres este serviço é ofertado no CAESM); distúrbios que acometem a mão e o membro superior, atuando na prevenção de deformidades, treino de movimentos finos, sensibilidade cutânea, atividades de vida diária, profissional e readaptações; crianças com déficit de

atenção e dificuldades de coordenação motora fina; atraso no desenvolvimento de linguagem e fala; transtornos da linguagem em crianças; gagueira e disфония (alterações da voz). Os serviços oferecidos são Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Para o atendimento no NIR, o usuário deverá ser referenciado pela unidade de saúde, conforme necessidade clínica, e se encaminhar ao serviço com a guia de referência e documento de identificação para realizar triagem e agendamento no serviço.

3.10 UNIDADE DE URGÊNCIA EM FISIOTERAPIA (UUF)

A UUF realiza atendimento imediato de urgência em fisioterapia, representado mais frequentemente por quadros dolorosos musculoesqueléticos agudos, intensos e incapacitantes. Desse modo, é garantido o início precoce da fisioterapia, o que possibilita alívio mais rápido da dor/inflamação.

A UUF recebe pacientes encaminhados por guia de referência / contrarreferência municipal, após avaliação médica ou de profissionais da reabilitação das unidades de saúde do município, visando à atenção integral ao usuário e melhora da qualidade de vida.

Para ser atendido na UUF, não necessita de agendamento prévio. A avaliação e o primeiro procedimento são realizados assim que o paciente comparece à Unidade, munido de todos os documentos necessários para cadastro (RG, CPF, Cartão Nacional de Saúde, guia de referência/contrarreferência, comprovante de residência), respeitando a ordem de chegada. Apresentando melhora da dor aguda na UUF o paciente recebe alta ou é encaminhado para continuidade do tratamento em outros pontos da Rede de Saúde, Esporte ou para inserção em oficinas de atividades corporais na Atenção Básica.

3.11 CENTROS ODONTOLÓGICOS ESPECIALIZADOS(CEO)

Os CEOs (Norte e Sul) são serviços odontológicos de média complexidade, ofertando os seguintes atendimentos especializados: Cirurgia Buco-Maxilo-Facial/Estomatologia; Endodontia; Periodontia; Reabilitação Oral (Próteses totais,



próteses parciais removíveis e prótese intrarradicular unitária); Implantes; Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais Ambulatoriais.

Para o atendimento no CEO o usuário deverá ser referenciado pela unidade de saúde, conforme a necessidade clínica, e ser orientado a ir ao local do serviço no dia e horário agendados, com a guia de referência e documento de identificação para realizar triagem e agendamento no serviço.

3.12 CENTRO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO (CAE)

É um complexo de saúde composto dos seguintes serviços - SAD - Serviço de Atenção Domiciliar; CAESI - Centro de Atendimento Especializado na Saúde do Idoso e doenças crônicas neurológicas; Ambulatório de Atendimento em Psiquiatria Média Complexidade; Ambulatório de Manejo da Anticoagulação Oral; Ambulatório de Tratamento de Feridas; Programa de Oxigenoterapia Domiciliar. Os atendimentos do CAE têm como objetivos:

- Realizar avaliação global do idoso;
- Prestar assistência especializada ao idoso através do atendimento de profissionais capacitados em geriatria e multiprofissional;
- Estimular e apoiar idosos no exercício de seus direitos;
- Oferecer acompanhamento especializado à idosos portadores de doenças crônicas neurológicas;
- Atender pacientes portadores de lesões de pele de difícil manejo e que necessitam cuidados específicos para cicatrização;
- Prestar assistência de média complexidade a pacientes de saúde mental.
- Acompanhar pacientes submetidos à anticoagulação oral, com manejo seguro através do controle de INR (Índice Internacional Normalizado), consultas cardiológicas e orientações específicas aos usuários;
- Garantir o acesso à oxigenoterapia domiciliar, quando necessário, otimizando a desospitalização e garantindo a qualidade de assistência;
- Promover discussões intersetoriais de forma a qualificar a Política Municipal de Saúde aos munícipes aqui atendidos;
- Promover ações integradas junto aos serviços da Secretaria da Assistência



Social com o objetivo de fortalecer atividades físicas, laborativas, recreativas, culturais e associativas.

Para o atendimento no CAE o usuário deverá ser previamente agendado pela unidade de saúde, conforme necessidade clínica, e orientado a ir ao local do serviço no dia e horário agendados, munido da guia, do comprovante de agendamento e documento de identificação.

3.12.1 SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD):

É um programa em parceria com o governo federal e recebe recurso de custeio mediante o cumprimento dos critérios pré-estabelecidos pela Portaria nº 825 de 25 de Abril de 2016. Em acordo com esta normativa a Atenção Domiciliar (AD) é direcionada para pessoas que, estando em estabilidade clínica, necessitam de atenção à saúde em situação de restrição ao leito/lar de maneira temporária ou definitiva, ou ainda em grau de vulnerabilidade, na qual a atenção domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos, tendo em vista a ampliação de autonomia do usuário, família e cuidador.

Para o atendimento no SAD o usuário deverá ser previamente referenciado pela unidade de saúde ou hospitais (alta qualificada) e o acompanhante comparecerá ao serviço para acolhimento, cadastro e agendamento das visitas.

3.13 HOSPITAL DIA

Serviço de referência na realização de pequena cirurgia delicada, geral, pediátrica, dermatológica, urológica, proctológica, plástica e diversos procedimentos ambulatoriais como:

- Autonomização de retalho de pele
- Biópsia da bolsaescrotal
- Biópsia da pálpebra
- Biópsia do pavilhão auricular
- Biópsia do pênis
- Biópsia de ânus



- Biópsia de lesões cutâneas
- Biópsia/punção tumor de pele
- Biópsia de fígado (guiada por Ultrassom)
- Biópsia de próstata (guiada por Ultrassom)
- Cauterização química de pequenas lesões
- Correção para fimose
- Drenagem de abcesso na bolsa escrotal
- Eletrocoagulação
- Eletrocoagulação de lesão cutânea/pênis
- Estenose de meato uretral
- Excisão/sutura simples pequena - lesão pele/mucosa
- Excisão e sutura hemangioma
- Excisão e sutura leito ungueal



- Excisão e sutura lesão de boca
- Excisão e sutura tegumento na face
- Excisão em cunha do lábio
- Exerese cisto bolsa escrotal
- Exerese lipoma
- Exerese tumor de pele
- Frenectomia
- Incisão e drenagem de abscesso
- Incisão e drenagem de hematoma
- Incisão e drenagem fleimão
- Incisão e sutura tumor de orelha
- Infiltrações para queiloide
- Plástica de freio bálano-prepucial
- Postectomia
- Ressutura
- Retirada de corpo estranho subcutâneo
- Retirada de pontos
- Sutura de ferida mucosa bucal
- Macroligadura de Hemorroidas
- Plicomectomia.

Serviços de diagnósticos

- Eletroencefalograma
- Endoscopia
- Holter
- Ultrassom de bolsa escrotal
- Ultrassom tireoide
- Ultrassom de próstata (abdominal e transretal)
- Ultrassom renal e vias urinárias
- Ultrassom de articulações



- Ultrassom Inguinal
- Ultrassom das partes Moles
- Ultrassom Cervical
- Ultrassom Doppler
- Teste Ergométrico
- Ecocardiograma
- Espirometria
- Eletrocardiograma com laudo
- Acupuntura

Para o atendimento no Hospital Dia o usuário deverá ser previamente agendado pela unidade de saúde e ser orientado a ir ao local do serviço, munido da guia, do comprovante de agendamento e documento de identificação.

3.14 BANCO DE LEITE HUMANO (BLH)

Serviço voltado ao atendimento à mulher/nutriz e ao recém-nascido/lactente no que diz respeito ao aleitamento materno. No leite coletado e feita a pasteurização, o processamento, o controle de qualidade, e a distribuição de Leite Humano Ordenhado Pasteurizado para os 4 (quatro) hospitais do Município de São José do Rio Preto: Hospital da Criança e Maternidade (HCM), Santa Casa de Misericórdia, Austa e Beneficência Portuguesa, atendendo a demanda do recém-nascido prematuro. Os hospitais HCM e a Santa Casa possuem Posto de Coleta de Leite Humano em suas respectivas UTIs Neonatais.

O acesso das pacientes ao serviço é realizado através de agendamentos por telefone, pessoalmente ou ainda por meio do veículo da Unidade Móvel do BLH, de encaminhamentos dos hospitais, consultórios pediátricos e UBSFs/UBSs, além de acolhimento à demanda espontânea.



Quadro das Unidades da Atenção Especializada com endereço, telefone e resumo dos serviços disponíveis.

UNIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS
CENTRO MÉDICO DE ESPECIALIDADES Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h e aos sábados, das 7h às 13h Avenida José Munia, 4775 - Plaza Avenida Shopping 1º Andar Telefone: 3215-8222	- Consulta com 22 especialidades médicas
CENTRO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO NA SAÚDE DA MULHER Segunda a sexta, das 8h às 17h, Avenida Philadelpho Gouveia Neto, 1960 - Jardim Conceição Telefone: 3215-1847/3214-3565	- Atendimento especializado em Ginecologia e Obstetrícia - Mamografia - Densitometria - Ultrassonografia - Raio X - Atendimento de violência autoprovocada, - Gestantes em situação de vulnerabilidade, - Implantação de método contraceptivo subdérmico, - Atendimento de incontinência urinária - Acupuntura
COMPLEXO DE DOENÇAS CRÔNICAS TRANSMISSÍVEIS Segunda a sexta, das 7h às 17h, Rua do Rosário, 1903 - Vila Curti Telefone: 3235-6667	- Testagem e diagnóstico para HIV, sífilis e hepatites B e C. - Acompanhamento das pessoas vivendo com HIV/AIDS; - Referência para a PEP em acidente ocupacional com material biológico de risco ou exposição sexual consentida ao vírus HIV - Atendimento de saúde integral e hormonioterapia para travestis e transexuais. - Tratamento e acompanhamento de portadores de hepatites B e C e contatos, Infecções Sexualmente Transmissíveis, hanseníase, tuberculose extrapulmonar, microbactérias atípicas, coinfeção TB/HIV, resistência medicamentosa.
CAPS I – NORTE Segunda a sexta, das 8h às 18h, Rua Manoel Francisco Raposo, 200 - Jardim Simões. Telefone: 3217-4822	- Atende à criança e ao adolescente portador de transtorno mental moderado / grave (até 18 anos), uso abusivo de álcool e outras drogas (até 14 anos).
CAPS I – CENTRO Segunda a sexta, das 8 às 18 horas,	- Atende à criança e ao adolescente portador de transtorno



Rua Prudente de Moraes, 3575 - Vila Ercília Telefone: 3231-7323 / 3234-0542	mental moderado / grave (até 18 anos), uso abusivo de álcool e outras drogas (até 14 anos).
CAPS I – SUL Segunda a sexta, das 8h às 18h, Rua Francisco Gigliotti, 344 - Jardim São Manoel Telefone: 3227-1292	- Atende à criança e ao adolescente portador de transtorno mental moderado / grave (até 18 anos), uso abusivo de álcool e outras drogas (até 14 anos).
CAPS ADULTO CENTRO Segunda a sexta, das 8h às 18h, Rua Independência, 3571 - Centro Telefone: 3223-4898 / 3215-1511	- Atende a população adulta (acima de 18 anos) portadora de transtornos mentais, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo.
CAPS ADULTO SUL Segunda a sexta, das 8h às 18h, Rua José Polachini Sobrinho, 575 - Bom Jardim Telefone: 3227-6753 / 3226-0620	- Atende a população adulta (acima de 18 anos) portadora de transtornos mentais, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo.
CAPS AD Segunda a sexta, das 8h às 18h, Rua Joaquim Rosa dos Santos, 851 - Vila Clementina Telefone: 3224-0728	- Atendimento de caráter ambulatorial de pessoas maiores de 14 anos em uso prejudicial e/ou dependência de substâncias psicoativas. - Atende a família do usuário de drogas.
CAPS AD III Segunda a sexta, das 7h às 19h, (acolhimento) Rua Voluntários da Pátria, 5 - Distrito Engº. Schmitt Telefone: 3808-1596	- Atendimento de caráter ambulatorial de pessoas maiores de 14 anos em uso prejudicial e/ou dependência de substâncias psicoativas, 24 horas, 10 leitos de internação (até 14 dias) e duas Unidades de Acolhimento Infante Juvenil.
CENTRO ESPECIALIZADO DE REABILITAÇÃO Segunda a sexta, das 7h às 17h, Rua Antônio de Godoy, 5191 - Nova Redentora Telefone: 3229-5095 / 3226-7811	- Atendimento multidisciplinar (Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Nutrição, Assistente Social, Psicologia, Fisioterapia, Ortopedia, NeuroPediatria, Psiquiatria, Ortopedia, Enfermagem) para pessoas com deficiência física e intelectual - Programa de Órtese, Prótese e Meios Auxiliares de Locomoção.
NÚCLEO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO Segunda a sexta, das 7h às 17h, Avenida Domingos Falavina, 1470 – Jardim Marajó	- Atendimento de pacientes com alterações musculoesqueléticas, pré e pós-operatórias de cirurgias ortopédicas, alterações pneumofuncionais crônicas, incontinência urinária e linfedemas, distúrbios que acometem a mão e o membro superior, crianças com



Telefone: 3237-7633	déficit de atenção e dificuldades de coordenação motora fina, atraso no desenvolvimento de linguagem e fala, transtornos da linguagem em crianças, gagueira e disфония (alterações da voz).
UNIDADE DE URGÊNCIA EM FISIOTERAPIA Segunda a sexta, das 7h às 17h, Rua Beatriz da Conceição, 406 - Solo Sagrado Telefone: 3219-9327	- Atendimento imediato de urgência em fisioterapia de quadros dolorosos musculoesqueléticos agudos, intensos e incapacitantes.
CEO NORTE Segunda a sexta, das 7h às 17h, Rua Beatriz da Conceição, 406 - Solo Sagrado Telefone: 3219-2583	- Cirurgia Buco-Maxilo-Facial/Estomatologia; - Endodontia; - Periodontia; - Reabilitação Oral (Próteses totais, próteses parciais removíveis e próteses intra-radicular unitária); - Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais Ambulatorial.
CEO CENTRO Segunda a sexta, das 7h às 17 horas, Avenida Philadelpho Manuel Gouveia Netto, 3165 (1º Andar) - Vila Maceno Telefone: 3221-6374	- Cirurgia Buco-Maxilo-Facial/Estomatologia; - Endodontia; - Periodontia; - Reabilitação Oral (Próteses totais, próteses parciais removíveis e próteses intra-radicular unitária); - Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais Ambulatorial.
CENTRO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO Segunda a sexta das 7 às 17 horas Avenida Philadelpho Gouveia Neto, 2050 - Parque Setorial Telefone: 3212-7290	- Ambulatório de Atendimento em Psiquiatria; - Ambulatório de Manejo da Anticoagulação Oral; - Ambulatório de Tratamento de Feridas; - Programa de Oxigenoterapia Domiciliar.
HOSPITAL DIA Segunda a sexta, das 7 às 17 horas, Avenida Philadelpho Gouveia Neto, 2050 - Parque Setorial Telefone: 3215 1576 / 3215 1765	- Realização de pequenas cirurgias delicadas, geral, pediátrica, dermatológica, urológica, proctológica, plástica e diversos procedimentos ambulatoriais, - Acupuntura - Exames diagnósticos (Eletroencefalograma, Endoscopia, Holter, Ultrassom, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Espirometria e Eletrocardiograma com laudo)
BANCO DE LEITE HUMANO Segunda a sexta, das 8h às 16h, Sábados: 8h às 13h Avenida dos Estudantes, 1886 - Jardim Aeroporto Telefone: 3214-3422	- Atendimento à mulher/nutriz e ao recém nascido/lactente para o aleitamento materno; - Pasteurização, processamento, controle de qualidade, e distribuição de Leite Humano



4. DEPARTAMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (DUE)

As Unidades de Urgência e Emergência tem como objetivo atender os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) portadores de quadro clínico agudo de qualquer natureza.

4.1 UPA

Unidades de Pronto Atendimento 24 horas, que tem por finalidade:

- Acolher os pacientes e seus familiares em situação de urgência e emergência, sempre que buscarem atendimento na UPA 24h;
- Articular com a Atenção Básica: o SAMU 192, a Atenção Domiciliar e a Atenção Hospitalar, bem como os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e outros serviços de atenção à saúde, por meio de fluxos lógicos e efetivos de referência e contrarreferência, ordenados pelas Centrais de Regulação de Urgências e complexos reguladores instalados nas regiões de saúde;
- Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados, de natureza clínica, e prestar o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando-os e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso, como também garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitarem de atendimento;
- Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU 192;
- Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento nos casos de menor gravidade;
- Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos demandados à UPA 24h;
- Prestar apoio diagnóstico e terapêutico conforme a sua complexidade;
- Manter os pacientes em observação clínica prolongada para elucidação diagnóstica ou estabilização clínica, e encaminhar àqueles que não tiveram suas queixas resolvidas na UPA ao serviço correspondente às suas necessidades, com garantia da continuidade do cuidado para internação em

serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

4.2 PRONTO SOCORRO (PS)

As finalidades do Pronto Socorro são:

- Acolher os pacientes e seus familiares em situação de urgência e emergência, sempre que buscarem atendimento;
- Articular com a Atenção Básica, o SAMU 192, a Atenção Domiciliar e a Atenção Hospitalar, bem como com os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e outros serviços de atenção à saúde, por meio de fluxos lógicos e efetivos de referência e contrarreferência, ordenados pelas Centrais de Regulação de Urgências e complexos reguladores instalados nas regiões de saúde;
- Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados, de natureza clínica, e prestar o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando-os e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitem de atendimento;
- Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU 192;
- Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento nos casos de menor gravidade;
- Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos demandados;
- Prestar apoio diagnóstico e terapêutico conforme a sua complexidade;
- Realizar a estabilização clínica, e encaminhar aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas no PS ao serviço correspondente às suas necessidades, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços de retaguarda, por meio da Regulação do acesso assistencial.

4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192

Caracteriza-se como componente assistencial móvel da Rede de Atenção às Urgências, mediante o envio de veículos tripulados por equipe capacitada, acessado pelo número "192" e acionado por uma Central de Regulação das Urgências. E tem como objetivo chegar rapidamente à vítima após ter ocorrido um agravo à sua saúde (de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras) que possa levar a sofrimento, a sequelas ou mesmo à morte.

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 – é acionado pelo telefone 192. A ligação é atendida por Técnicos Auxiliares de Regulação Médica, que fazem o atendimento inicial e, após, transferem a ligação para o Médico Regulador. O Médico é responsável pelo diagnóstico da situação, orientando no mesmo instante o paciente ou a pessoa que originou a chamada, sobre as primeiras ações a serem desencadeadas. Ao mesmo tempo, o Médico Regulador avalia o melhor procedimento para o paciente, que pode ser procurar a Unidade de Saúde mais próxima de sua residência, enviar uma Unidade de Suporte Básico – USB – com Técnico em Enfermagem e Condutor Socorrista para o local ou uma Unidade de Suporte Avançado – USA – com Médico e Enfermeiro nas situações de maior gravidade.

O SAMU deve ser acionado nas seguintes situações:

- Acidentes com vítimas
- Acidentes com produtos perigosos
- Casos de intoxicação
- Choque elétrico
- Crise hipertensiva
- Maus tratos
- Problemas cardiorrespiratórios
- Quadros infecciosos
- Tentativa de suicídio
- Trabalho de parto



4.4 CENTRAL DE REMOÇÃO MUNICIPAL (CRM)

A Central de Remoção tem por objetivo fazer o transporte do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) impossibilitado de se locomover, com mobilidade física reduzida por problemas de saúde ou portadores de deficiência física até o local onde será realizada a consulta, exame ou procedimento – hemodiálise; além de pacientes que tiveram alta médica após internação hospitalar. O serviço deve ser agendado com antecedência e as regras para uso correto estão especificadas na Portaria Municipal Nº 05 de 28 de Fevereiro de 2018.

As Unidades de Urgência estão descritas no quadro abaixo:

UNIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS
UPA NORTE 24 horas Rua Manoel Morenosq. com Josepha Voltarelli Sanfelice – Jd. Antunes Telefone: (17) 3237 5315 / 3237 5321	- Acolhimento com Classificação de Risco; - Clínica Médica - Pediatria - Ortopedia - Odontologia
UPA JAGARÉ 24 horas Avenida Danilo Galeasi, 2671 – Jaguaré Telefone: (17) 3215 11 92	- Acolhimento com Classificação de Risco; - Clínica Médica - Pediatria - Ortopedia
UPA TANGARÁ 24 horas Avenida Getúlio Vargas, 381 - Jardim Tangará Telefone: (17) 3222 4184	- Acolhimento com Classificação de Risco; - Clínica Médica - Pediatria - Ortopedia
PS SANTO ANTONIO 24 horas Rua Ida Tagliavini Polachini, 580 – Jd. Sto Antônio Telefone: (17) 3206-2080	- Acolhimento com Classificação de Risco; - Clínica Médica - Exames de laboratório - ECG
PS VILA TONINHO 24 horas Rua Maria Onofre Lopes dos Santos, 610 - Vila Toninho Telefone: (17) 3238 2022	- Acolhimento com Classificação de Risco; - Clínica Médica - Exames de laboratório - ECG



<p>SAMU 24 horas Rua Chede Scaff com a Rua Pedro Góes - Vila Itália Telefone: 192</p>	<p>- 01 Central de Regulação de Urgência – CRU; - 08 Unidades de Suporte Básico (USB) - 03 Unidades de Suporte Avançado (USA) - 02 Unidades de Motolância</p>
<p>CENTRAL DE REMOÇÃO Segunda à sexta feira, das 8h às 17h, Rua Chede Scaff com a Rua Pedro Góes - Vila Itália Telefone: 32118412</p>	<p>- 01 utilitário tipo VAN para Portadores de Necessidades Especiais; - 09 Ambulâncias tipo A; - 05 Utilitários tipo Van.</p>

5. HOSPITAIS

O Município de São José do Rio Preto tem como referências para as internações os hospitais abaixo:

- Hospital de Base
- Hospital da Criança e Maternidade
- Hospital João Paulo II
- Santa Casa de Misericórdia
- Beneficência Portuguesa
- Hospital Dr. Bezerra de Menezes
- Hospital do Olho

O acesso é feito mediante encaminhamento e regulação médica conforme grau de atendimento, convênios estabelecidos e respeitando as pactuações regionais com o DRS 15 de São José do Rio Preto.

6. ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (DAF)

A Assistência Farmacêutica é um sistema de apoio constituído por um conjunto de ações técnicas e científicas que visam qualificar os serviços de saúde por meio da garantia do acesso e uso racional de medicamentos.

Todas as Unidades da Atenção Primária, algumas da atenção especializada, possuem farmácia para dispensação de medicamentos.

Para o desenvolvimento das ações à Assistência Farmacêutica temos:

- Técnico-assistenciais: seleção, adesão ao tratamento, gestão de caso, dispensação especializada, conciliação de medicamentos, atendimento farmacêutico à demanda espontânea, grupos operativo-educativos, acompanhamento farmacoterapêutico.
- Técnico-gerenciais: programação, aquisição, armazenamento, distribuição, controle de estoque, monitoramento do vencimento, conservação.

O acesso aos medicamentos é dado a partir da relação municipal de medicamentos essenciais – REMUME. A adoção de uma lista de medicamentos essenciais permite ao sistema de saúde garantir o acesso equânime e sustentável aos medicamentos, bem como o seu uso racional.

A formulação da REMUME segue a determinação da Política Nacional de Medicamentos de disponibilizar à população os medicamentos para controlar e tratar as doenças prioritárias.

A REMUME é elaborada por um comitê técnico denominado de Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT). A CFT utiliza critérios epidemiológicos, técnicos, científicos e econômicos para a eleição de medicamentos seguros, eficazes e custos efetivos.

Sugestões à CFT podem ser feitas por meio do preenchimento e envio do formulário para inclusão/exclusão de medicamentos à REMUME, no link específico (http://gestao.saude.riopreto.sp.gov.br/transparencia/modules/liaise/?form_id=16).



6.1. FARMÁCIA MUNICIPAL

A Farmácia Municipal dispensa à população os medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica padronizados na REMUME.

O horário de atendimento é diferenciado se comparado as farmácias das Unidades de Saúde, com o propósito de ampliar o acesso da população aos medicamentos da REMUME.

UNIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS
FARMÁCIA DAS UNIDADES DE SAÚDE Segunda a sexta, das 7h às 17h.	- Dispensação de medicamentos - Consulta farmacêutica
FARMÁCIA POPULAR Segunda à sexta-feira: das 8h às 20h Sábados, domingos e feriados: das 8h às 14h Praça Paul Harris s/nº - box 13 – Estação Rodoviária	- Dispensação de medicamentos - Consulta farmacêutica

A Farmácia Municipal conta com farmacêutico durante todo o período em que está aberta e disponibiliza serviços clínicos, com atendimento individual, em local privativo, que visam o monitoramento dos resultados do tratamento farmacológico e a identificação de possíveis resultados negativos relacionados ao uso dos medicamentos, como reações adversas, uso incorreto, interação com medicamentos ou alimentos.

Na consulta ou acompanhamento farmacoterapêutico o farmacêutico avalia os medicamentos utilizados pelo paciente quanto à forma de tomar, interação com outros medicamentos, a evolução clínica da patologia e define junto a ele um plano terapêutico com metas e objetivos. Quando necessário, o farmacêutico entra em contato com outros profissionais e realiza encaminhamentos. Todo o processo é registrado no prontuário eletrônico do paciente.



7. VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A Vigilância em Saúde compreende as ações de atenção primária, que são desenvolvidas de forma intersetorial e devem ser focadas na prevenção de riscos e danos, direcionados aos grupos populacionais. Tem como objetivo analisar permanentemente a situação de saúde da população.

A Vigilância em Saúde é constituída pela Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária, Vigilância Ambiental, Centro de Controle de Zoonoses, Centro de Referência Regional em Saúde do Trabalhador e Gerência de Informações de Vigilância em Saúde.

7.1 VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A vigilância epidemiológica é um serviço da Secretaria de Saúde responsável por colaborar no planejamento e avaliação de ações e indicadores de saúde, bem como realizar o diagnóstico da situação epidemiológica do município por meio do monitoramento de agravos de notificação compulsória. É órgão norteador de ações de promoção, prevenção e controle dos agravos em conjunto com os departamentos da SMS (Secretaria Municipal de Saúde).

7.1.1 CENTRO DE EMISSÃO DE CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO E PROFILAXIA (CIVP)

O CIVP é um serviço de atendimento ao público viajante no Centro de Emissão do Certificado Internacional de Vacinação e Profilaxia(CIVP).

O CIVP é emitido para pessoas que comprovem viagem/conexão para país que exija tal documento.

O viajante deve acessar o site da secretaria de saúde (http://gestao.saude.riopreto.sp.gov.br/transparencia/modules/mastop_publish/?tac=CIVP), preencher o formulário de agendamento e aguardar o recebimento no e-mail cadastrado com a data e horário do atendimento. Esse procedimento acontece em até dois dias úteis após o cadastramento. O atendimento será no Aeroporto Estadual



Professor Eribelto Manoel Reino.

Serão necessários os seguintes documentos para o atendimento: Documento de identificação com foto (RG, CNH), carteira de vacinação e comprovante da viagem.

7.2 VIGILÂNCIA SANITÁRIA

A Vigilância Sanitária é responsável por emitir Licença de funcionamento, atendimento de denúncias, ICAD (ferramenta para abertura e alterações de empresa), entrega de receituários.

Os documentos necessários para o atendimento deverão ser consultados no site da prefeitura: www.riopreto.sp.gov.br na página da Vigilância Sanitária.

Para atendimento presencial com os fiscais é necessário ligar para agendar e o atendimento será sempre no período da tarde.

A entrega de receituários é realizada as quartas-feiras à tarde e as quintas-feiras pela manhã, sendo necessário agendamento via telefone.

7.3 VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Realiza o direcionamento das equipes de controle de endemias nas visitas para educação dos moradores na prevenção e retirada de criadouros de vetores através de análise do geoprocessamento de casos de arboviroses, animais nocivos e outras pragas urbanas, denúncias de imóveis de risco sanitário e animais peçonhentos recebidas pela Ouvidoria.

7.3.1 CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES (CCZ)

O CCZ está localizado na Av. Projetada nº 02, nº 17-21, Residencial Set Sul, o horário de atendimento ao público é de segunda a sexta, das 8:00 às 17:00 horas. O telefone para contato é 3231-6494 e o e-mail é sms.zoonoses@riopreto.sp.gov.br

Os serviços disponíveis para a população são:

- Cadastro para esterilização de cães e gatos.
- Esterilização de cães e gatos residentes em São José do Rio Preto, mediante prévia realização de cadastro.
- Vacinação de cães e gatos contra a Raiva.



- Coleta de encéfalo de cães e gatos e envio para diagnóstico de Raiva.
- Recolhimento de morcegos caídos somente (vivos ou mortos) e envio para diagnóstico de Raiva.
- Recolhimento de macacos mortos para coleta de material e envio para diagnóstico de Febre Amarela.
- Coleta de sangue de cães e envio para diagnóstico de Leishmaniose Visceral.
- Coleta de amostras de gatos e envio para diagnóstico de Esporotricose.
- Realização de eutanásia de cães e gatos, mediante encaminhamento por escrito do veterinário do animal, e desde que o animal se apresente em condições que justifiquem a eutanásia.

7.4. CENTRO DE REFERÊNCIA REGIONAL EM SAÚDE DO TRABALHADOR (CEREST)

O Centro de Referência Regional em Saúde do Trabalhador realiza atendimento, independentemente do vínculo empregatício, aos trabalhadores que sofreram acidente ou doença do trabalho e necessitam de atendimento ou orientação.

O atendimento é feito mediante agendamento, os documentos necessários são: documentos de identificação (RG), comprovante de endereço, se possuir: cartão SUS, carteira de trabalho, últimos exames e relatórios médicos.

Quadro com as Unidades e horário de atendimento:

UNIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	- Notificação e investigação de agravos
VIGILÂNCIA SANITÁRIA Segunda a sexta, das 11:30 h às 12h, das 16h às 17h (fiscais), Das 8h às 17h (dúvidas), Telefone: 3216-9757/3216-9756.	- Atendimento via telefone com os fiscais - Emissão de Licença de funcionamento, atendimento de denúncias, ICAD, entrega de receituários. - Dúvidas e orientações administrativas (documentação)



VIGILÂNCIA AMBIENTAL	- Animais peçonhentos - Imóveis de Risco
CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSES Segunda a sexta, das 8h às 17h, Av. Projetada nº 02, nº 17-21, Resid. Set Sul Telefone: 3231-6494 E-mail: sms.zoonoses@riopreto.sp.gov.br	- Controle de Zoonoses - Castração
CEREST Segunda a sexta, das 8h às 17h, R: Antonino do Amaral Vieira, 264 Vila Sta Cruz Telefones: 3212-9514/3211-9488. Email: sms.saudetrabalhador@riopreto.sp.gov.br	- Atendimento dos trabalhadores que sofreram acidente ou doença do trabalho e necessitam de atendimento ou orientação.

8. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre usuários, funcionários e serviços de saúde. Por meio dele o usuário pode, por exemplo, solicitar informações, fazer reclamações, elogios ou sugestões para melhorar o atendimento nas unidades de saúde do município. Também poderão ser solicitadas visitas dos agentes de vigilância sanitária, ambiental, saúde do trabalhador e bem estar animal.

As ouvidorias podem ser realizadas por meio dos telefones 08007705870, 32169758 ou 32169765, através do email sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br, pessoalmente (Av. Romeu Strazzi, 199 – Vila Sinibaldi), ou no site da Secretaria de Saúde.

UNIDADE	SERVIÇOS DISPONÍVEIS
OUVIDORIA Av. Romeu Strazzi, 199 – Vila Sinibaldi Telefone: 08007705870, 32169758 ou 32169765 email sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br Site da Secretaria de Saúde http://gestao.saude.riopreto.sp.gov.br	- Informações - Solicitações - Denúncias - Reclamações - Sugestões - Elogios



**PREFEITURA DE
RIO PRETO**

SEJA RESPONSÁVEL!!!

**CASO NÃO POSSA COMPARECER NO DIA DA CONSULTA,
ORIENTAMOS LIGAR NA UNIDADE COM ANTECEDÊNCIA
PARA INFORMAR O CANCELAMENTO A FIM DE
REALIZARMOS O REMANEJAMENTO DA VAGA PARA
OUTRO USUÁRIO.**